

鬼は外！福はすいすいへ！

今月のベストショット



撮影日 令和6年2月3日

節分の日



2月3日(土) 節分の日!

清華苑すいすいにも赤鬼と青鬼が・
鬼退治で、いざ！玉投げを！

勢いのある球のおかげで無事鬼退治は終了。デイルームには楽しい笑い声でいっぱいでした☆

左の可愛い鬼の箱は、職員の手作りです。色々な表情があり、ご利用者に大変好評でした。



ひな祭りレク

1日(金)



おやつレク ホワイトデー

～いちご大福～

14日(木)



訪問美容

1日(金)

14日(木)

ご希望者は、職員までお申込み下さい。
*カット代 2500円

鍋パーティーの日

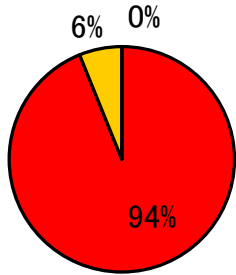
9日(土)



●ご利用満足度アンケート集計結果●

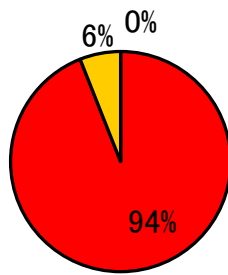
今回は令和6年1月に実施致しました「ご利用満足度アンケート調査」の結果を公表させていただきます。
この数値結果の他にも、特記事項としてたくさんの貴重なご意見、ご指摘を頂きありがとうございました。
皆様のご意見を元に、今後のサービス改善に向け取り組んで参りたいと思います。
大変お忙しい中、アンケートへのご記入ありがとうございました。
今後とも清華苑すいすいをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

●利用者様・家族様に対し気持ちの良いあいさつができていますか。



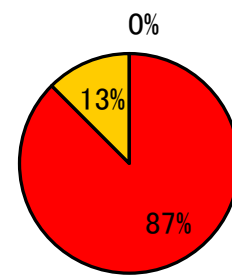
職員全員が気持ちの良いあいさつをお届けできますよう、明るく元気な対応を心掛けて参ります。

●提供される介護に心温かいものを感じられますか。



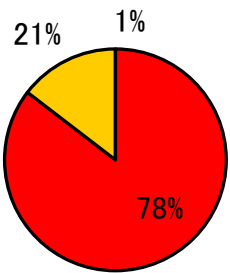
今後もホッと一息つけるような、温かい空間づくり、職員の接遇、心温かい介護の提供を目指します。

●施設の掃除は行き届いていますか。



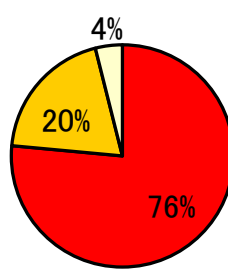
気持ちよく過ごして頂く為にも、施設内の清掃・整理整頓を徹底し、快適な環境作りに努めて参ります。

●昼食は、味・量・盛りつけ・食べやすい形態等満足のものですか。



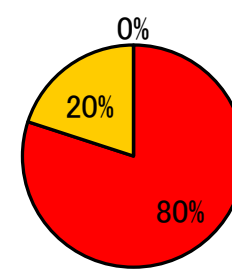
美味しく安全な食事ができるように調理室と連携を図り、当日の食事形態の変更等も対応させていただきます。

●リハビリの内容は満足されていますか。



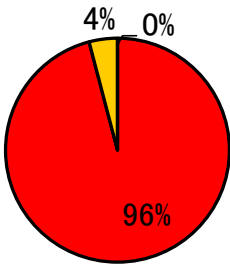
目標に沿ったプログラムを提供させていただきます。ご要望がございましたらご遠慮なくお申し付け下さい。

●プールでのトレーニングは満足されていますか。



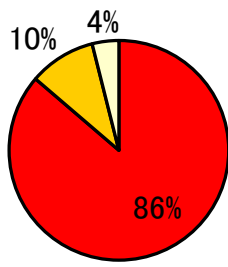
入水時間には限りがありますが身体への負担が大きくならないよう、安全面を考慮し実施させていております。ご了承願います。

●入浴は、満足されていますか。(設備・職員の対応・時間等)



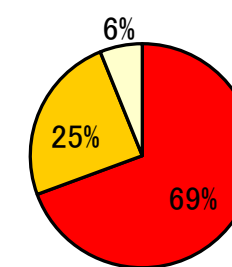
当苑自慢の「華の湯」に気持ちよくゆっくり入浴を楽しんで頂けるようご対応させていただきます。

●送迎は、満足されていますか。(時間・職員の対応・運転技術等)



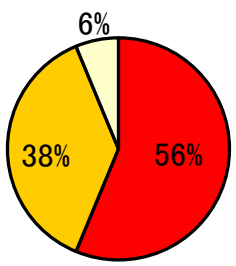
今後も利用者様が安心して乗車して頂けるよう、事故のない安全運転を心掛け送迎いたします。

●レクリエーションは満足されていますか。(集団体操・ゲーム等)



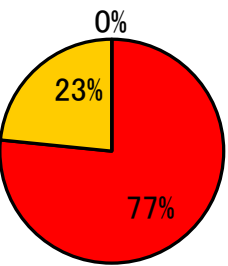
コロナウイルスの関係でレク内容に制限が出ていましたが、今まで以上に楽しい時間となるよう相違工夫を重ねて参ります。ご期待下さい！

●余暇時間は充実していますか。(脳トレ・計算問題、塗り絵等)



ご要望を伺い有意義な時間を過ごして頂けるよう更にバリエーションを増やしていきたいと思っております。

●施設内外の行事は満足されていますか。(外出行事・苑内等)



コロナ禍で外出行事が全て中止となりました。感染対策と同時に皆様を楽しめる行事企画を行って参ります。



編集後記
少し温かくなったかと思っただけ、気温が低く寒暖差が激しいですが、ちらほらと梅が綺麗に咲いている場所を見かけ、春が待ち遠しく思います。今回の華だよりは、先日実施しました満足度アンケートの結果を掲載させていただきました。これからも満足度向上に向け、職員一同力を合わせ努めて参ります！今後とも宜しくお願い致します。
(支援相談員 竹本)

—ご利用満足度アンケート調査概要—

- <調査期間> 令和6年1月1日～1月31日
- <調査方法> アンケートを配布し、回収方法は郵送又は持参にて無記名提出。
- <対象> 令和6年1月在籍の当苑利用者様
- <回収率> 配布数：70名
回収数：50名
回収率：71.4%

大変満足+満足
普通
不満+やや不満