

今月のベストショット

お腹も心もポカポカ



撮影日 令和5年11月28日



鍋パーティー

寒い冬に食べたいものといえば・・・
そうですねーお鍋です

毎年恒例の鍋パーティー、柔らかい豆腐に、旬の大根、えのきや人参、水菜など新鮮な野菜や魚を使用した、寄せ鍋となっています！

ご利用者の皆様は、「美味しかった〜！」「おかわりしたい！」など大変気に入って頂けたようで、スタッフもとても嬉しかったです！



ゆず湯とゆず茶の日



21日(木)
22日(金)

クリスマスパーティー

2023

18日(月)～23日(土)

訪問美容

1日(金)
7日(木)
18日(月)

鍋パーティーの日

27日(水)



ご希望者は、職員までお申込み下さい。

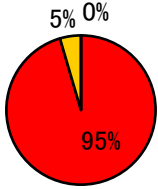
*カット代 2500円

●ご利用満足度アンケート集計結果●

今回は令和5年1月に実施致しました「ご利用満足度アンケート調査」の結果を公表させていただきます。この数値結果の他にも、特記事項としてたくさんの貴重なご意見、ご指摘を頂きありがとうございました。また、令和6年1月より今年度の満足度アンケートの実施を予定しております。大変お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力の程宜しくお願い致します。今後とも清華苑すいすいをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

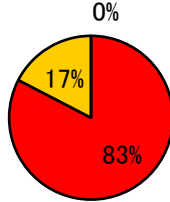
清華苑すいすいスタッフ一同

●利用者様・家族様に対し気持ちの良いあいさつができていますか。



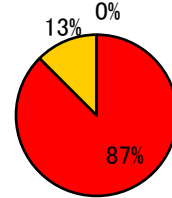
職員全員が気持ちの良いあいさつをお届けできますよう、明るく元気な対応を心掛けて参ります。

●提供される介護に心温かいものを感じられますか。



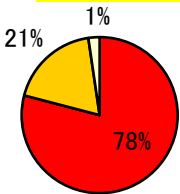
今後もホッと一息つけるような、温かい空間づくり、職員の接遇、心温かい介護の提供を目指します。

●施設の掃除は行き届いていますか。



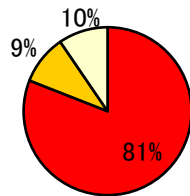
気持ちよく過ごして頂く為にも、施設内の清掃・整理整頓を徹底し、快適な環境作りに努めて参ります。

●昼食は、味・量・盛りつけ・食べやすい形態等満足のものですか。



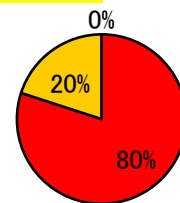
美味しく安全な食事ができるように調理室と連携を図り、当日の食事形態の変更等も対応させていただきます。

●リハビリの内容は満足されていますか。



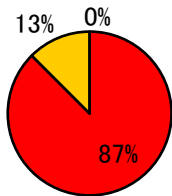
目標に沿ったプログラムを提供させていただきます。ご要望がございましたらご遠慮なくお申し付け下さい。

●プールでのトレーニングは満足されていますか。



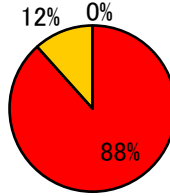
入水時間には限りがありますが身体への負担が大きくなるよう、安全面を考慮し実施させて頂いております。ご了承願います。

●入浴は、満足されていますか。(設備・職員の対応・時間等)



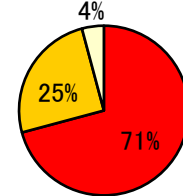
当苑自慢の「華の湯」に気持ちよくゆっくり入浴を楽しんで頂けるようご対応させていただきます。

●送迎は、満足されていますか。(時間・職員の対応・運転技術等)



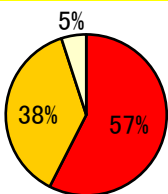
今後も利用者様が安心して乗車して頂けるよう、事故のない安全運転を心掛け送迎いたします。

●レクリエーションは満足されていますか。(集団体操・ゲーム等)



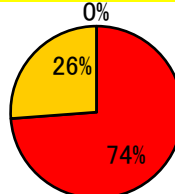
コロナウイルスの関係でレク内容に制限が出ていましたが、今まで以上に楽しい時間となるよう相違工夫を重ねて参ります。ご期待下さい！

●余暇時間は充実していますか。(脳トレ・計算問題、塗り絵等)

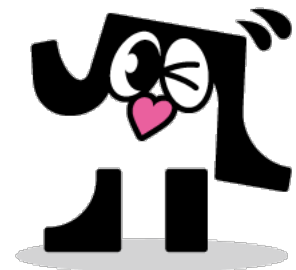


ご要望を伺い有意義な時間を過ごして頂けるよう更にバリエーションを増やしていきたいと思っております。

●施設内外の行事は満足されていますか。(外出行事・苑内等)



コロナ禍で外出行事が全て中止となりました。感染対策と同時に皆様を楽しめる行事企画を行って参ります。



編集後記

今年も残すところあとわずかとなりました。1年が経つのは本当に早いですね・・・

2023年を締めくくるイベントとして、12月にはすいすい一大イベントの「クリスマスパーティー2023」を予定しております★

皆様と一緒に楽しい時間を過ごせればと思っております！

気温もグッと下がり、いよいよ本格的な寒さになりそうです。体調には十分に気を付け、寒さ対策徹底していきましょう！

(支援相談員 竹本)

—ご利用満足度アンケート調査概要—

<調査期間> 令和5年1月1日～1月31日
 <調査方法> アンケートを配布し、回収方法は郵送又は持参にて無記名提出。
 <対象> 令和5年1月在籍の当苑利用者様
 <回収率> 配布数：57名
 回収数：44名
 回収率：75%

大変満足+満足
普通
不満+やや不満