

プールですいすい歩きませんか

華だより

2020年4月号



発行 社会福祉法人 三幸福社会
通所リハビリテーション 清華苑すいすい
定員33名の老健併設通所リハ事業所
TEL 078-934-0616

ブログ更新中!
是非ご覧下さい



空き状況

月

0名

火

1名

水

1名

木

0名

金

0名

土

0名

追加利用や振替利用
などのご希望があり
ましたら随時ご相談
下さいませ。

4月 行事 予定

■ 4月27日(月)

苑内行事「手巻き寿司パーティー」

※当日の昼食は手巻き寿司となります。

■ 4月1日(水)～7日(火)

外出行事「桜の通り抜けドライブ」

※開花時期により日程変更する場合があります。



散髪 ボラ



新型コロナウイルス感染予防として、現在ボランティアさんの受け入れを中止に
しています。皆様へは大変ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解頂きますよう、よ
ろしくお願い致します。



●満足度アンケート集計結果●

今回は令和1年1月に実施致しました「ご利用満足度アンケート調査」の結果を公表させていただきます。

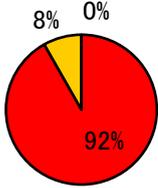
この数値結果の他にも、特記事項としてたくさんの貴重なご意見、ご指摘を頂きまして本当にありがとうございました。

皆様のご意見を元に、今後のサービス改善に向け取り組んで参りたいと思います。

大変お忙しい中、アンケートへのご記入ありがとうございました。今後とも清華苑すいすいをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

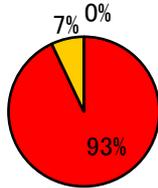
清華苑すいすいスタッフ一同

●利用者様・家族様に対し気持ちの良いあいさつができていますか。



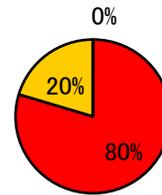
職員全員が気持ちの良いあいさつをお届けできますよう、明るく元気な対応を心掛けて参ります。

●提供される介護に心温かいものを感じられますか。



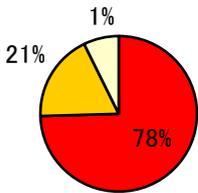
93%の皆様に満足しているとの回答を頂きました。今後も心温かい介護を提供していきます。

●施設の掃除は行き届いていますか。



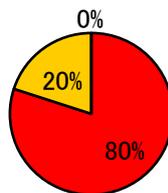
気持ちよく過ごして頂く為にも、施設内の清掃・整理整頓を徹底し、快適な環境作りに努めます。

●昼食は、味・量・盛りつけ・食べやすい形態等満足のいくものですか。



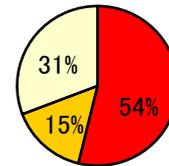
美味しく安全な食事ができるように調理室と連携を図り、食事形態の変更等も対応させていただきます。

●リハビリの内容は満足されていますか。



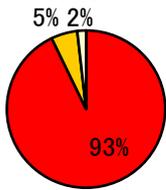
80%の方に「満足している」の回答を頂くことができました。目標に沿ったプログラムを提供させていただきます。

●プールでのトレーニングは満足されていますか。



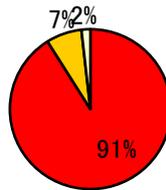
入水時間には限りがありますが身体への負担が大きくなるよう、安全面を考慮しております。

●入浴は、満足されていますか。(設備・職員の対応・時間等)



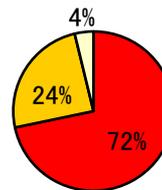
当苑自慢の「華の湯」！気持ちよく入浴できるよう職員がお手伝いさせていただきます。

●送迎は、満足されていますか。(時間・職員の対応・運転技術等)



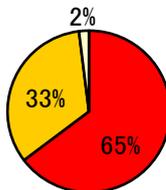
今後も利用者様が安心して乗車して頂けるよう、安全運転に努めて参ります。

●レクリエーションは満足されていますか。(集団体操・ゲーム等)



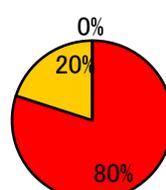
通常レクリエーションに加え、季節に合わせたレクを企画し、満足度向上に努めて参ります。

●余暇時間は充実していますか。(脳トレ・計算問題、塗り絵等)



ご要望を伺い有意義に過ごして頂けるよう更にバリエーションを増やしていきたいと思っております。

●施設内外の行事は満足されていますか。(外出行事・苑内等)



より多くの楽しみを皆様に提供していけますよう、今後も苑内外行事の企画して参ります。

—ご利用満足度アンケート調査概要—

<調査期間> 令和元年10月1日～10月31日

<調査方法> アンケートを配布し、回収方法は郵送又は持参にて無記名提出

<対象> 令和元年10月に在籍の当苑利用者様

<回収率> 配布数：89名

回収数：59名

回収率：66%

大変満足 + 満足
普通
不満 + やや不満

～新型コロナウイルス感染予防対応について～

日本国内における新型コロナウイルスの感染が拡大しています。すでにご利用者の皆様へはお手紙を配布させていただきましたが、ご利用者の皆様の安全確保の為、当法人でもいくつかの対応をとらせて頂いております。皆様のご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

・ご利用前には検温をお願い致します。(検温結果は、送迎スタッフへ直接報告や連絡帳へ記載頂きますようお願い致します。)

・37.5℃以上の発熱が認められた場合、利用をお断りさせていただきます。

・発熱が認められた場合は、解熱後24時間が経過した上で、呼吸器症状が改善されるまではご利用をお断りさせていただきます。

編集後記



今月は先日実施させて頂いた満足度アンケートの結果を特集させて頂きました。これからもご利用満足度向上に向け、職員一同更なる努力を重ねて参ります。今後ともよろしくお願い致します！

