

プー ル で す い す い 歩 き ま せ ん か

華だより

2019 年 4 月 号

発行 社会福祉法人 三幸福社会

通所リハビリテーション 清華苑すいすい

定員 33 名の老健併設通所リハ事業所

Tel 078-934-0616



ブログ更新中！
是非ご覧下さい

PHOTO



空き
状況



0 名



1 名



2 名



3 名



0 名



0 名

追加利用や振替利用な
どのご希望がありまし
たら随時ご相談下さい
ませ。

4 月
行 事
予 定

■ 4 月 22 日 (月)

■ 4 月 1 日 (月) ~ 6 日 (土)

■ 4 月 6 日 (土)



苑内行事「手巻き寿司パーティー」

※当日の昼食は手巻き寿司となります。

外出行事「桜の通り抜けドライブ」

※開花時期により日程変更する場合があります。

外出行事「大久保苑 D E 映画鑑賞会」

※午後から出発予定です。



散 髪
ボラ

8 日 (月) 9 日 (火) 10 日 (水) 11 日 (木) 19 日 (金)

※偶数月の方を優先に実施させていただきます。

●満足度アンケート集計結果●

今回は平成31年1月に実施致しました「ご利用満足度アンケート調査」の結果を公表させていただきます。

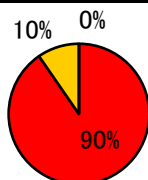
この数値結果の他にも、特記事項としてたくさんの貴重なご意見、ご指摘を頂きまして本当にありがとうございました。

皆様のご意見を元に、今後のサービス改善に向け取り組んで参りたいと思います。

大変お忙しい中、アンケートへのご記入ありがとうございました。今後とも清華苑すいすいをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

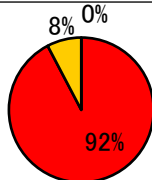
清華苑すいすいスタッフ一同

●利用者様・家族様に対し気持ちの良いあいさつができていますか。



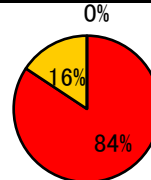
職員全員が気持ちの良いあいさつをお届けできますよう、明るく元気な対応を心掛けて参ります。

●提供される介護に心温かいものが感じられますか。



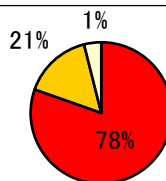
92%の皆様に満足しているとの回答を頂きました。今後も心温かい介護を提供していきます。

●施設の掃除は行き届いていますか。



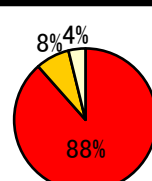
快適な空間作りはまずは環境整備から！施設内にとどまらず施設外や車両整備の徹底も努めます。

●昼食は、味・量・盛りつけ・食べやすい形態等満足のものですか。



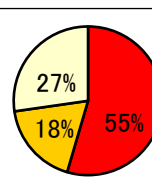
皆様のお声を素早く伝達し、美味しく安全な食事ができるよう調理室と連携を図っています。

●リハビリの内容は満足されていますか。



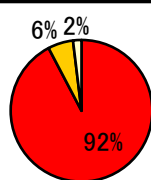
お一人おひとりの目標に沿った効果的なプログラムを提供させていただきます。

●プールでのトレーニングは満足されていますか。



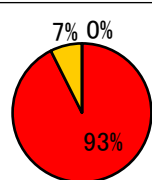
入水時間には限りがありますが身体への負担が大きくなならないよう、安全面を考慮しております。

●入浴は、満足されていますか。 (設備・職員の対応・時間等)



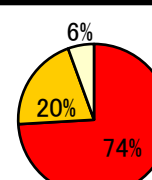
当苑自慢の「華の湯」！気持ちよく入浴できるよう職員がお手伝いさせていただきます。

●送迎は、満足されていますか。 (時間・職員の対応・運転技術等)



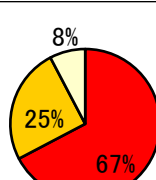
今後も利用者様が安心して乗車して頂けるよう、安全運転に努めて参ります。

●レクリエーションは満足されていますか。 (集団体操・ゲーム等)



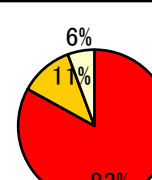
通常レクリエーションに加え、季節に合わせたレクを企画し、満足度向上に努めて参ります。

●余暇時間は充実していますか。 (脳トレ・計算問題、塗り絵等)



ご要望を伺い有意義に過ごして頂けるよう更にバリエーションを増やしていきたいと思えます。

●施設内外の行事は満足されていますか。 (外出行事・苑内等)



より多くの楽しみを皆様に提供していけますよう、企画して参ります。

編集後記

今月は先日実施させて頂いた満足度アンケートの結果を特集させて頂きました。これからもご利用満足度向上に向け、職員一同更なる努力を重ねて参ります。今後ともよろしく致します！(M・M)

～大型連休の営業日のお知らせ～

4月				5月					
27 (土)	28 (日)	29 (月)	30 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	4 (土)	5 (日)	6 (月)
通常営業	お休み			通常営業		お休み			

本来であれば祝日の営業はしていませんが、今回の大型連休のみ日程を限定し営業を致します。

振り替え利用のご希望がある方は、職員へお声かけ下さい。

